

平成21年度 新入社員研修

～今日からスタート “プロフェッショナルへの道”～

☆新入社員は採用したけれど、社会人としてのマナーやルールを教えている時間の余裕がない、ということはありませんか？言葉遣いや挨拶などの職場生活の基本は、新入社員の今のうちに徹底的に指導しないと、なかなか身につかないと言われています。

☆本セミナーでは、社会人としての基本姿勢やプロ意識の重要性、あいさつの仕方や上司、先輩とのコミュニケーションの取り方、電話対応、名刺交換、正しい言葉遣い(敬語の使い方)などについて、ケーススタディやロールプレイングを交えて実践的に学んで頂きます。

☆講師は、大手企業の研修を数多く手掛けた経験をもとに、新入社員をやる気にさせるきめ細やかな講義が人気の(株)タクト&アクト代表 青木 テル 氏、同主任講師の松本久美子 氏です。

- ◆ 日 時 : 平成21年4月17日(金) AM10:00～PM4:45
- ◆ 会 場 : 静岡市産学交流センター プレゼンテーションルーム
(静岡市葵区御幸町3-21 ペガサート6階)
- ◆ 講 師 : 株式会社 タクト&アクト
代表取締役 青 木 テ ル 氏
主任講師 松 本 久美子 氏
- ◆ 対 象 : 平成21年に入社される新入社員の方々(平成19年の中途採用者も可)
- ◆ 定 員 : 50名(お申込み順)
- ◆ 参加料 : 維持会員 8,000円 賛助会員 16,000円 一般 24,000円
(お一人様参加料:テキスト代、昼食代、消費税を含む)

《講師紹介》

青 木 テ ル 氏

・新潟大学教育学部卒業。新潟県立高校教諭、放送業界を経て、(株)マネジメントサービスセンターに入社し、コンサルタントとして活躍。88年、(株)タクト&アクトを設立し代表取締役就任。金融機関、メーカー、商社、販売会社など幅広い業界で、管理職から新入社員まで各種研修・講演で活躍している。産業カウンセラー、キャリアコンサルタント。著書は、「一歩差がつくビジネスマナー」「ビジネス基本マナー」他多数。



松 本 久美子 氏

・日本大学文理学部数学科卒。富士通(株)などへの勤務を経て、現在、タクト&アクト主任講師。新入社員研修、中堅社員研修、ビジネスマナー研修、営業アシスタント研修、リーダーシップ研修等に活躍中。楽しく、気づきを促す研修がモットー。産業カウンセラー、キャリアコンサルタント。著書は、「正しい敬語の使い方」他。



セミナープログラム

I 社会人としての心構え

1. 企業の目的と働くことの意義
2. 会社の仕組みと組織のルール
3. あいさつ・身だしなみは
社会人としてのパスポート

II 効率的な仕事の進め方

1. プロの5意識とは
2. 段取り上手で仕事は効率的に
3. 指示・命令の受け方と報告の仕方

III 社会人にふさわしい

話し方と言葉づかい

1. 好感を持たれる話し方・聞き方
2. 敬語の正しい使い方
3. コミュニケーションの重要性と障害

IV 業績を左右するビジネス電話

1. ビジネス電話の重要性と心構え
2. 取り次ぎ電話の基本
3. 名指し人不在時の対応と伝言メモの書き方

V 感じのよい来客対応と

訪問時のマナー

1. 私たちは会社の顔
2. お迎えからお見送りまで
 - ・名刺の受け方・取り次ぎ方・交換のしかた
 - ・ご案内のしかた（廊下・階段・エレベーター）
 - ・お茶の出し方・いただき方
 - ・上座の条件（応接室・車）
3. 訪問時のマナー
 - ・受付では
 - ・応接室では
 - ・辞去のご挨拶は

VI これからの

キャリアアップのために

1. “できるビジネスパーソン”になるために
2. 社会人・企業人としての勉強の仕方
3. 目標は大きく！

◎申込要領…下記の「SERI経営セミナー参加申込書」にご記入の上、当研究所宛てFAXでお送り下さい。

- ①「参加申込書」を受付後、参加証と請求書、振込用紙を郵送いたします。参加料は、同封の振込用紙を使ってお振込み下さい。
- ②欠席される場合は、セミナー前日までにご連絡下さい（当日欠席された場合、参加料は返戻いたしませんのでご了承下さい）。
- ③当日は、『参加証』と筆記用具をご持参いただきますようお願いいたします。

SERI経営セミナー参加申込書

平成21年度 新入社員研修(4/17)

FAX 054-250-8770

貴社名			(フリガナ) 参加者ご氏名	所属
ご住所	〒			
業種		連絡 ご担当者		
電話		FAX		

■駐車場はご用意しておりませんので、公共交通機関をご利用下さい。昼食は当方が用意致します。

- ・録音機器（テープレコーダー、ICレコーダー等）のお持ち込みはご遠慮下さい。
- ・会場は禁煙となっておりますので、ご協力をお願いします。

セミナーのお申し込み ご照会先

財団法人静岡経済研究所 静岡市葵区追手町1-13 アゴラ静岡5階
TEL 054-250-8750 (詳しくはセミナー担当まで)

- ・当所では、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、セミナーにお申し込みいただいた皆様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ（<http://www.seri.or.jp>）「プライバシーポリシー」にてご確認ください。