

【SERI 経営セミナー】

ミスゼロの仕事術

- ◆主な対象者
- ミスを削減したい若手・中堅社員の方
 - 組織のミスを削減したいリーダー

◆日時 2018年11月2日(金)
10:00～17:00

◆会場 アゴラ静岡 7階会議室
静岡市葵区追手町 (JR静岡駅から徒歩8分)

◆受講料 (一人あたり:資料代、消費税を含む)

(円)

申込人数 会員区分	1～2名	3～4名	5～9名	10名～
維持会員	12,300	10,300	8,200	6,200
賛助会員	24,700	20,600	16,500	12,300
非会員	37,000	30,900	24,700	18,500

◆プログラム

- 【1】ミスを減らせば仕事の質も向上する
- 【2】ミスの発見・改善に必要な視点とは
- 【3】ミスが発生する原因・背景の分析
- 【4】3つの原因から考える
「よくあるミスの対処法」
- 【5】今ある資源(ツール・人・環境)を
活用して「ミスゼロ」のアイデアを出す
- 【6】「ミスゼロ職場」を実現するには

◆ねらい

ミスの仕組みを理解した上で、さまざまな業務でミスを減らすための具体的な方法を学ぶ。

◆講師

ビジネスプラスサポート
人財育成プロデューサー

かしだけいこ
菓子田圭子 氏



- ・俳優修業やアナウンサーとしての経験から、心を大切にした指導をモットーとする。
- ・チーム力強化や対人関係改善を図る研修を中心に活動しており、受講者に行動変容を促すと定評がある。

■プログラム

【1】ミスが減らせば仕事の質も向上する

＜STEP 1：ミスの怖さを知る＞

1. ミスが招いた大きな損失・被害
2. ハインリッヒの法則を知る
3. 最近起きたヒヤリ・ハットを洗い出す

【個人ワーク】

【2】ミスの発見・改善に必要な視点とは

＜STEP 2：どんなミスがあるのかを知る＞

1. あなたの身近にあるこんなミス【チェックリスト】
～チェックリストに基づいて情報共有～

【3】ミスが発生する原因・背景の分析

＜STEP 3：なぜミスは起こるのかを知る＞

1. ミスが起った原因を多面的に考える
～職場で起こっている3大ミス要因～
①人間の習性が引き起こすミス
②道具不備によるミス
③環境不備によるミス
2. 現象を引き起こした「要素」をツリーで考える
3. “なぜなぜ分析”で真の要因を探る【個人ワーク】

【4】3つの原因から考える「よくあるミスの対処法」

＜STEP 4：ミスをどう改善するのかを知るⅠ＞

1. 人の習性が引き起こすミスをなくす
①うっかりミス

②思い込みによるミス

③段取り不備によるミス

④指示の出し方・受け方の不備によるミス

2. 道具の不備が引き起こすミスをなくす
・引き継ぎの不備をなくす

【マニュアルづくりケーススタディ】

3. 環境の不備が引き起こすミスをなくす

①情報共有不足が引き起こすミス

②5S環境不備によるミス

【5】今ある資源（ツール・人・環境）を活用して「ミスゼロ」のアイデアを出す

＜STEP 5：ミスをどう改善するのかを知るⅡ＞

1. 改善アイデア出しに有効な発想法

【ブレインストーミング】

2. 全体でアイデアを共有する

3. 自分が取り組めることを明確にする

【6】「ミスゼロ職場」を実現するには

＜STEP 6：周りを巻き込み取り組む方法を知る＞

1. 効果的にリーダーシップを発揮する
2. ミスは隠すのではなくオープンにする風土をつくる

●お申込み要領

①「参加申込書」に必要事項をご記入の上、当研究所あてFAXでお送り下さい。

②後日、参加証と請求書を郵送いたします。

③欠席される場合は、セミナー前日までにご連絡下さい（当日欠席の場合、受講料は返戻いたしませんのでご了承下さい）。

参加申込書(11/2 ミスゼロ)

FAX 054-250-8770

静岡経済研究所 行

貴社名		業種		電話	
ご住所	〒			FAX	
会員区分 (いずれかに○)	維持会員	賛助会員	非会員	連絡 ご担当者	(所属・氏名)
ご参加者 氏名	(フリガナ)			(所属・役職)	
	(フリガナ)			(所属・役職)	
	(フリガナ)			(所属・役職)	

・公共交通機関をご利用下さい。 ・ICレコーダーなど、録音機器のお持ち込みはご遠慮下さい。

お問い合わせ先

一般財団法人静岡経済研究所 セミナー担当

TEL 054-250-8750 静岡市葵区追手町1-13 アゴラ静岡5階

・当所では、個人情報の保護に関する法律（2003年5月30日法律第57号）に基づき、セミナーにお申込いただいた皆様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ（<http://www.seri.or.jp>）「プライバシーポリシー」にてご確認ください。