

# 職場リーダーの コミュニケーション力と問題解決力

## ◆主な対象者

- ・リーダーとしての総合的なスキルを身につけたい方
- ・部下とのコミュニケーションのとり方を学びたい方

◆ねらい リーダーに欠かせない2つの基本スキルを身につけ、現場を統括できる中堅社員を目指す

◆日時 2020年9月17日(木) 9:30～16:30 (受付開始 9:00)

◆会場 アゴラ静岡 7階 大会議室 (静岡銀行呉服町支店ビル)

静岡市追手町(JR静岡駅から徒歩約8分)

◆定員 40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます  
(1事業所4名まで)

◆受講料 (一人あたり：資料代、消費税を含む)

(円)

会員区分	申込人数	
	1～2名	3～4名
維持会員	12,800	10,000
賛助会員	25,600	20,000
非会員	38,400	30,000

感染症の予防・拡大防止策を徹底したうえで開催する予定です。今後の新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、予定が変更となる場合がございます。

## ◆プログラム

1. リーダーとしての心構え
  - ・身につけておくべき能力
2. リーダーとしてのヒューマンスキル養成
  - ・部下指導、育成等に必要なコミュニケーション力
3. 「話す力」「伝える力」の養成
  - ・的確な指示の出し方
  - ・報告・連絡・相談のポイント
4. 「改善力」「問題解決力」の養成
  - ・改善のコツ
  - ・マネジメントサイクルの徹底活用



◆講師 EMIコンサルティング 代表 福井 充雄 (ふくい みつお) 氏

大学卒業後、監査法人、教育研修会社、経営コンサルティング会社を経て、独立し、EMIコンサルティングを設立する。製造・卸・小売・サービス業と幅広い分野にわたり組織改革・経営計画策定・営業力強化等の経営コンサルティングを実施。各種セミナー・研修講師としても活躍中。“わかりやすく”をモットーとした丁寧な指導には定評がある。当所セミナーにも昨年に続き登壇。リーダーとしての心構えを確立させ、具体的な行動の変化に結び付く「実のあるセミナー」と好評。

## ■プログラム

### 【1】リーダーとしての心構え

1. リーダーとしての役割を自覚する！
2. リーダーの仕事を理解し、やりがいを持っているか？
3. 求められる・身につけておくべき能力とは？
4. 部下はあなたの背中・行動を見ている！
5. できるリーダーの共通項
6. 心得ておくべき、行動5ヶ条

### 【2】リーダーとしてのヒューマンスキル (コミュニケーション力) 養成

1. リーダーとしての働きかけ・動機付けができていますか？
2. 部下指導・育成こそ上司の仕事
3. 職場における対人関係・コミュニケーションのとり方
  - ① コミュニケーション不全から組織の低落が始まる
  - ② 人への理解を深める
  - ③ 部下の本音（不満・不信感）をどれだけ把握しているか
  - ④ コミュニケーションに必要な5C
4. 上手なほめ方・叱り方

### 【3】リーダーとしての「話す力」「伝える力」養成

1. “話す・伝える”の大原則を理解しているか？
2. 自分の言葉を持って！“的確な指示の出し方”
3. よくある“発言・話し方”の失敗例
4. 説得力のある発言と話し方
5. 非言語コミュニケーションで表現力を高める
6. 報告・連絡・相談のポイント

### 【4】リーダーとしての「改善力」「問題解決力」養成

1. 職場改善・問題解決力の基本を身につける
2. リーダーたる者は常にコスト意識・問題意識を持って！
3. 小さな改善が職場を変える、改善のコツを習得！
4. 会議・ミーティングが上手くないかない理由
5. 効果をあげる会議・ミーティングの進め方
6. マネジメントサイクルの徹底活用

### 【5】全体のまとめ

※ セミナーは演習を取り入れながら進めます

## ●お申込み要領

- ①「参加申込書」にご記入の上、FAXでお送りいただくか、当研究所HP (<http://www.seri.or.jp/>) からお申し込み下さい。
- ②後日、参加証と請求書を郵送いたします。
- ③欠席される場合は、セミナー前日までにご連絡下さい（当日欠席の場合、受講料は返戻いたしませんのでご了承下さい）。

## 参加申込書(9/17 職場リーダー)

WEB申し込み受付中！！

FAX 054-250-8770

静岡経済研究所 行

貴社名	業種	電話
〒 ご住所		FAX
会員区分 (いずれかに○)	維持会員      賛助会員      非会員	連絡 ご担当者 (所属・氏名)
連絡ご担当者 メールアドレス		
ご参加者 氏名	(フリガナ)	(所属・役職)
	(フリガナ)	(所属・役職)
	(フリガナ)	(所属・役職)

・公共交通機関をご利用下さい。 ・ICレコーダーなど、録音機器のお持ち込みはご遠慮下さい。

### お問い合わせ先

一般財団法人静岡経済研究所 セミナー担当  
TEL 054-250-8750 静岡市葵区追手町1-13 アゴラ静岡5階

・当所では、個人情報の保護に関する法律(2003年5月30日法律第57号)に基づき、セミナーにお申し込みいただいた皆様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ (<http://www.seri.or.jp/>) 「プライバシーポリシー」にてご確認ください。