

仕事の進め方と報連相

コミュニケーション能力を身につけたい若手社員の方

報告・連絡・相談の重要性を理解し、演習・ケーススタディを通じて実践力を養います。

開催日時

6/15

[火]
9:30
16:30
受付開始9:00

会場

アゴラ 静岡 7階 会議室
(静岡銀行呉服町支店ビル)

静岡市葵区追手町 (JR静岡駅から徒歩約8分)
専門駐車場の用意はございません。
(公共交通機関をご利用ください)

定員

54名 (1事業所4名まで)
※定員になり次第締め切らせていただきます



セミナープログラム

1 今、なぜ「報・連・相」が求められるのか？

1. ビジネス環境の変化と社内の変化
2. 「あたりまえ」と「できている」の違い
3. 「報・連・相」不足による3つの弊害
4. 「報告・連絡・相談」の目的を理解する
5. 「報・連・相」の現状確認【チェックリスト】

2 《報告》 タイミングと後工程を考えた伝え方

1. 仕事は「指示・命令」に始まり「報告」で完了
2. タイミングを逃さない報告
3. 報告事項はモレなく端的に伝える【ペアワーク】
 - ①PREP法
 - ②ホールパート法
4. 上司の信頼をつかむ報告文書・報告メール
5. 分かりやすい報告【ケーススタディ】

3 《連絡》 仕事の質を高める情報共有

1. 連絡手段を適切に選択する
2. 情報をヌケなくモレなく伝える8カ条
3. 連携を強固にする3つの力

4 《相談》 課題は周囲の知恵を借りて解決する

1. 相談上手は信頼を高める
2. スムーズに仕事が進む相談【ケーススタディ】
3. 相談にのれる人財になろう
 - ①アクティブリスニング
 - ②問いかけ力
4. 困ったときに互いの知恵を頼る風土があるか

5 正確な情報が行き交うために

1. 又聞き情報要注意！
2. 双方から情報収集しよう
3. ネット情報の信憑性



講師 株式会社ビジネスプラスサポート
よし たけ ゆう こ
人育成プロデューサー 吉竹 優子 氏

大学卒業後、大手企業の研究部門にて実務経験を積んだ後、CSR部門でコンプライアンスや内部統制などの業務に従事。その後人事部にて女性や外国人の活躍推進、育児・介護者活躍推進などダイバーシティを推進。
“一般職から総合職へ”“事業部から人事部門へ”双方の経験を活かし、受講者に寄り添った研修が、安心感を与えやる気を引き出す。自身の豊富な経験を交えながら論理的に組み立てていく研修は、臨場感にあふれわかりやすいと高い評価を得ている。

事務局より

大手シンクタンクなどに登壇する
人気講師です。

受講者からは

「自分の働き方を振り返るいい機会
となった」

と好評です。

| 受講料 (一人あたり: 資料代、消費税を含む) | | |
|-------------------------|---------|---------|
| 申込人数 会員区分 | 1~2名 | 3~4名 |
| 維持会員 | 12,800円 | 10,000円 |
| 賛助会員 | 25,600円 | 20,000円 |
| 非会員 | 38,400円 | 30,000円 |

- ◆感染症の予防・拡大防止策を徹底したうえで開催いたします。検温・消毒等へのご協力をお願いいたします。
- ◆今後の感染拡大状況によっては、予定が変更となる場合がございます。
- ◆諸般の事情により、開催日程が変更、中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

お申込み要領

- ①「参加申込書」にご記入の上、FAXでお送りいただくか、当研究所 (<http://www.seri.or.jp/>) またはQRコードからお申込み下さい。
- ②開催日の2週間前をめどに、「参加証」と「請求書」を郵送いたします。
- ③欠席される場合は、セミナー前日までにご連絡下さい。
(当日欠席の場合、受講料は返戻いたしませんのでご了承下さい)。



WEB申し込み
受付中!

参加申込書 (6/15 報連相)

| | | | | | |
|-------------------|--------------|---------|-----|------------|---------|
| FAX 054-250-8770 | | | | 静岡経済研究所 行 | |
| 貴社名 | | 業種 | | 電話 | |
| ご住所 | 〒 | | | FAX | |
| 会員区分 (いずれかに○) | 維持会員 | 賛助会員 | 非会員 | 連絡 ご担当者 | (所属・氏名) |
| 連絡ご担当者 メールアドレス | | | | | |
| ご参加者 氏名 | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |
| | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |
| | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |
| | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |

・ICレコーダーなど、録音機器のお持ち込みはご遠慮下さい。
・当所では、個人情報の保護に関する法律 (2003年5月30日法律第57号) に基づき、セミナーにお申し込みいただいた皆様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ (<http://www.seri.or.jp/>) 「プライバシーポリシー」にてご確認ください。