

部下の成長を支援する！ほめ方・叱り方

～信頼関係構築と成長支援のコミュニケーション～

ほめる・叱る前に必要な信頼関係の築き方と部下の特徴を押さえた関わり方を理解し、実践的な演習により意識付けとスキルを習得します。

日時

2024. 12/3 火

9:30～16:30 (受付開始 9:00)

定員

60名

※申込状況により増席になる場合がございます

会場

アゴラ静岡 7階 大会議室
(静岡銀行 呉服町支店ビル)

静岡市葵区追手町 1-13 (JR静岡駅から徒歩約8分)
駐車場の用意はございません。
(公共交通機関をご利用ください)

会場マップ



あなたの言葉、
きちんと相手に
伝わっていますか？



はっとり ひろこ
服部 裕子 氏

対象

- 部下を持つ中堅社員、部下を持つ予定の方
- 部下とのコミュニケーションを見直したい方

受講者の声



自分の知識以外の考え方や学びを得ることができた。時代にあったスタイルで部下の指導をしていきたい。(40代 製造業)



具体例な事例やケーススタディにより理解が深まった。他の社員にもおすすめしたい。(30代 建設業)



他社の方々との意見交換により、新たな視点や気付きを得られた。部下に対する悩みが解消できそうだ。(50代 サービス業)

研修の様子



プログラム (抜粋)

※詳細は HP をご覧ください



0

オープニング：アイスブレイク
・私のほめられて嬉しかった経験！

1

ほめる目的とほめることの効果

- ・ほめる・叱るは現状レベルを伝えるフィードバック
- ・上司がほめることは部下の離職率に影響する

2

信頼関係構築とコミュニケーション

- 「あなたに言われても…」そんな存在になっていませんか？
- ・部下への関心度チェック【チェックシート】
- ・タイプ別に求められる関わり方(年下部下・女性・若手社員)

3

部下の自律性を生み出すほめ方

- ・あなたが使っているほめ言葉は？
- ・実践！職場のシーン別にほめてみよう

4

部下の行動改善につながる叱り方

- ・叱るときに注意したい『カリテキタネコ』
- ・実践！ケース別に叱り方を考えよう
- ・押さえておきたいパワハラ防止法！パワハラと判断される言動

5

“ほめ上手” “叱り上手” になるために

- ・目標設定により自身のやる気と力を UP しよう
- ・仲間からの承認メッセージ

※本セミナーはワークを取り入れながら進めてまいります。

※休憩は、途中で適宜取ってまいります。

※内容は一部変更になる場合がございます。

講師

Balance Communion 代表

はっとり ひろこ
服部 裕子 氏

ファッション・テーマパーク・人材ビジネス業界にて、店长・採用・人材開発から組織風土改革まで人にまつわる仕事に従事する。その後、大学等の教育機関にてキャリア開発に携わる。従業員が早期離職・メンタルヘルス不調に陥る場面を多々目の当たりにし、一人ひとりがイキイキと働くことができる支援を行う Balance Communion (バランスコミュニオン) を設立する。

現在は、個人と組織の成長を促す「生き生き組織開発」の研修・講演・カウンセリングを行う自律型人材開発コンサルタントとして活動する。

事務局より

部下との向き合い方や上司として必要なコミュニケーション力を身につけたい方必見!! 理論やデータを活用した具体的な体験学習を通じて、明日から実践できるテクニックを学ぶことができます。

受講料 (一人あたり:資料代、消費税を含む)

会員区分	申込人数	1～2名	3名以上
維持会員		13,200 円 /人	10,450 円 /人
賛助会員		26,400 円 /人	20,900 円 /人
非会員		39,600 円 /人	31,350 円 /人

当研究所 HP・SNS も
ぜひご覧ください!

HP



X



YouTube



お申込み要項 今後は WEB 申込がメインになります!

- ①当所HPのセミナーページまたは下のFAX用「参加申込書」にてお申込みください。5名以上の場合は、複数にわけてお申込みいただくかHPの専用フォーマットをご利用ください。
 - ②開催日の2週間前をめぐりに、「参加証」と「請求書」をemailまたは郵便でお送りします。
請求書に記載の期日までにお振込をお願いします。
- ★キャンセルの場合は、開催日前日の正午までにご連絡ください。
それ以降は、ご入金の有無にかかわらず受講料をいただきますのでご了承ください。
- ★諸般の事情により、日程・内容が変更または開催が中止となる場合がございます。



WEB
お申込み
受付中!

静岡経済研究所 経営セミナー 🔍 検索

参加申込書(12/3 ほめ方・叱り方)

貴社名	業種		電話
ご住所	〒		FAX
会員区分 (いずれかに○)	維持会員	賛助会員	非会員
連絡ご担当者 メールアドレス	連絡ご担当者 (所属・氏名)		
ご参加者氏名	(フリガナ)	(所属・役職)	
	(フリガナ)	(所属・役職)	
	(フリガナ)	(所属・役職)	
	(フリガナ)	(所属・役職)	

- ・ICレコーダーなど、録音機器のお持ち込み、講義中のパソコン等のご使用はご遠慮ください。
- ・当所では、個人情報の保護に関する法律(2003年5月30日法律第57号)に基づき、セミナーにお申込いただいた皆様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ (<http://www.seri.or.jp>) 「プライバシーポリシー」にてご確認ください。

参加申込書送信先 FAX 054-250-8770

お問い合わせ先

一般財団法人静岡経済研究所
静岡市葵区追手町1-13 アゴラ静岡5階

セミナー担当

TEL 054-250-8750