

～リーダーに必要な基本スキルを身につける!～ 職場リーダーの コミュニケーション力と問題解決力

リーダー・リーダー候補の中堅社員の方

部下とのコミュニケーションのとり方を学びたい方

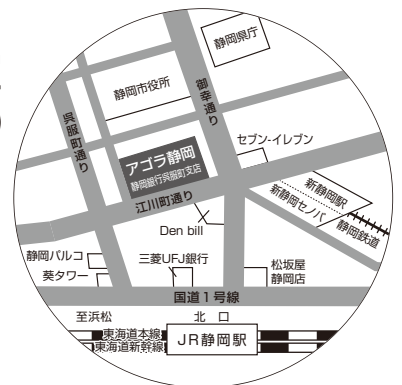
リーダーに欠かせない2つの基本スキルを身につけ、現場を統括できる中堅社員を目指します。

開催日時

9/16 [木]
9:30
16:30
受付開始9:00

会場 アゴラ静岡 7階 大会議室
(静岡銀行 呉服町支店 ビル)
静岡市葵区追手町 (JR静岡駅から徒歩約8分)
駐車場の用意はございません。
(公共交通機関をご利用ください)

定員 54名 (1事業所4名まで)
※定員になり次第締め切らせていただきます



セミナープログラム

- 1 リーダーとしての心構え**
1. リーダーとしての役割を自覚する!
 2. リーダーの仕事を理解し、やりがいを持っているか?
 3. 求められる・身につけておくべき能力とは?
 4. 部下はあなたの背中・行動を見ている!
 5. できるリーダーの共通項
 6. 心得ておくべき、行動5ヶ条

- 2 リーダーとしてのヒューマンスキル (コミュニケーション力) 養成**
1. リーダーとしての働きかけ・動機付けができていますか?
 2. 部下指導・育成こそ上司の仕事
 3. 職場における対人関係・コミュニケーションのとり方
 - ①コミュニケーション不全から組織の低落が始まる
 - ②人への理解を深める
 - ③部下の本音(不満・不信感)をどれだけ把握しているか
 - ④コミュニケーションに必要な5C
 4. 上手なほめ方・叱り方

- 3 リーダーとしての「話す力」「伝える力」養成**
1. “話す・伝える”の大原則を理解しているか?
 2. 自分の言葉を持って!“的確な指示の出し方”
 3. よくある“発言・話し方”の失敗例
 4. 説得力のある発言と話し方
 5. 非言語コミュニケーションで表現力を高める
 6. 報告・連絡・相談のポイント

- 4 リーダーとしての「改善力」「問題解決力」養成**
1. 職場改善・問題解決力の基本を身につける
 2. リーダーたる者は常にコスト意識・問題意識を持って!
 3. 小さな改善が職場を変える、改善のコツを習得!
 4. 会議・ミーティングが上手くいかない理由
 5. 効果をあげる会議・ミーティングの進め方
 6. マネジメントサイクルの徹底活用

- 5 全体のまとめ**
※セミナーは個人ワークを取り入れながら進めます
(ペアワーク・グループワークはありません)

※休憩は、途中で適宜取って参ります。
※新型コロナウイルスの感染状況等により、内容は一部変更になる場合がございます。



講師 EMIコンサルティング
 ぶくい みつお
 代表 **福井 充雄 氏**

大学卒業後、監査法人、教育研修会社、経営コンサルティング会社を経て、独立し、EMIコンサルティングを設立する。製造・卸・小売・サービス業と幅広い分野にわたり組織改革・経営計画策定・営業力強化等の経営コンサルティングを実施。各種セミナー・研修講師としても活躍中。“わかりやすく”をモットーとした丁寧な指導には定評がある。当所セミナーにも昨年に続き登壇。リーダーとしての心構えを確立させ、具体的な行動の変化に結び付く「実のあるセミナー」と好評。

事務局より

丁寧にかみ砕いた説明が大変わかりやすく、セミナー参加に慣れない方や、集中力に自信がない方にもおすすめの講師です。昨年の受講者から「リーダーの役割を自覚できた」「時間配分が良く集中できた」と好評でした。

| 受講料 (一人あたり：資料代、消費税を含む) | | |
|------------------------|---------|---------|
| 申込人数 会員区分 | 1～2名 | 3～4名 |
| 維持会員 | 12,800円 | 10,000円 |
| 賛助会員 | 25,600円 | 20,000円 |
| 非会員 | 38,400円 | 30,000円 |

- ◆感染症の予防・拡大防止策を徹底したうえで開催いたします。検温・消毒等へのご協力をお願いいたします。
- ◆今後の感染拡大状況によっては、予定が変更となる場合がございます。
- ◆諸般の事情により、開催日程が変更、中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

●●●● **お申込み要領** ●●●●

- ①「参加申込書」にご記入の上、FAXでお送りいただくか、当研究所 (<http://www.seri.or.jp/>) またはQRコードからお申込み下さい。
- ②開催日の2週間前をめどに、「参加証」と「請求書」を郵送いたします。
- ③欠席される場合は、セミナー前日正午までにご連絡下さい。
(当日欠席の場合、受講料は返戻いたしませんのでご了承下さい)。



WEB申し込み
受付中!



参加申込書 (9/16 職場リーダー)

緊急事態宣言等対象地域からのご参加は、ご遠慮いただきますようお願いいたします。

| | | | | | |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------|---------|
| FAX 054-250-8770 | | | | 静岡経済研究所 行 | |
| 貴社名 | | 業種 | | 電話 | |
| ご住所 | 〒 | | | FAX | |
| 会員区分 (いずれかに○) | <input type="radio"/> 維持会員 | <input type="radio"/> 賛助会員 | <input type="radio"/> 非会員 | 連絡 ご担当者 | (所属・氏名) |
| 連絡ご担当者 メールアドレス | | | | | |
| ご参加者 氏名 | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |
| | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |
| | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |
| | (フリガナ) | (所属・役職) | | | |

・ICレコーダーなど、録音機器のお持ち込みはご遠慮下さい。
 ・当所では、個人情報の保護に関する法律 (2003年5月30日法律第57号) に基づき、セミナーにお申し込みいただいた皆様の個人情報を取り扱っております。詳細につきましては、当所ホームページ (<http://www.seri.or.jp/>) 「プライバシーポリシー」にてご確認ください。